

Публичная оферта по заключению договора об оказании услуг по бронированию детского отдыха

г. Краснодар

Термины

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

«**Исполнитель**» — Ассоциации детских лагерей и здравниц Краснодарского края (ОГРН 1202300066539, ИНН 2301102803) выступает в правоотношениях с конечным Пользователем, осуществляет деятельность агента. Услугами, оказываемыми Исполнителем, является **бронирование путевок на организацию детского отдыха.**

«**Организатор детского отдыха**» – юридические лица, оказывающие услуги по организации детского оздоровительного отдыха в лагере, с которыми у Исполнителя заключены агентские договоры. Услуги по организации отдыха детей осуществляются на основании путевки, которая подтверждает право ребенка, указанного в ней на: размещение в номере выбранной категории, пятиразовое питание, круглосуточное медицинское обслуживание, обеспечение безопасности, участие во всех мероприятиях лагеря, предусмотренных программой, согласно графику заездов, условий обслуживания, утвержденных программ детского отдыха.

«**Сайт**» — вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://летний-край.рф>. Посещение (использование инструментов) Сайта может производиться Пользователями без регистрации.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

1. Доступ к каталогу (базе) путевок с их описанием, с правом просмотра контента;
2. Доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
3. Предоставление Пользователю возможности выбора и покупки путевки;
4. Осуществление оплаты посредством банковских карт платежной системы Мир.
5. Иные виды Сервисов, реализуемые на страницах Сайта.

«**Содержание сайта** (далее — Содержание)» — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

«**Заказчик, пользователь**» — физическое лицо, достигшее восемнадцати лет и заключившее с Исполнителем настоящий Договор в интересах несовершеннолетнего туриста путем акцепта настоящей публичной оферты, выраженного в совершении действий, выражающих его волю установить правоотношения, являющееся стороной по настоящему Договору.

«**Регистрация**» — совокупность действий Пользователя, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования личного кабинета (аккаунта), получения доступа к дополнительным сервисам Сайта.

«**Оферта (публичная оферта)**» — реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а также содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

«**Акцепт**» — ответ лица о принятии оферты. Ответ должен быть полным и

безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (уплата соответствующей суммы, предоставление требуемой информации и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

«**Система бронирования**» — предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о реализуемых Исполнителям услугах. Система бронирования позволяет осуществлять поиск и бронирование путевок путем составления и передачи по сети Интернет документов (пользовательских распоряжений и уведомлений), подписываемых аналогом собственноручной подписи. Организация работы Системы бронирования и оказание возмездных услуг по учету взаимных обязательств Сторон производится Исполнителем.

«**Правила пользования «Системой бронирования**» — регулируют взаимоотношения между Исполнителем и Пользователем, возникающие в связи и по поводу использования Сайта, расположенного по адресу: <https://летний-край.рф>, утверждаются Исполнителем, которые могут быть изменены по усмотрению последнего без особого уведомления Пользователей.

«**Путевка**» — услуги, описание которых содержится на Сайте, предлагаемые Пользователям.

«**Платеж**» — денежные средства, перечисленные Пользователем Исполнителю для оплаты забронированной путевки.

«**Авторизация**» — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Пользователем идентификационных данных (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги и/или использовать интерфейс Пользователя.

«**Интернет эквайринг**» — прием к оплате карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса от банков или платежных систем, позволяющего провести расчёты в интернет-магазинах.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Ассоциации детских лагерей и здравниц Краснодарского края, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в адрес любого совершеннолетнего физического лица, прошедшего регистрацию на Интернет-сайте <https://летний-край.рф>, и содержит все существенные условия договора об оказании услуг по бронированию услуг по организации детского отдыха (далее – Оферта).

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем от

Пользователя акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

1.6. После поступления заявки на бронирование путевки вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Пользователем и Исполнителем. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о путевке, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) путевки
- программе пребывания, условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, а также дополнительных услугах;
- об общей цене путевки в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования;
- об организаторе детского отдыха, который будет оказывать отдельные услуги, входящие в путевку;
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона объекта отдыха и оздоровления группы несовершеннолетних граждан;

Свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов (документов, которые допустимо предоставить в электронной форме) Пользователь подтверждает путем проставления знака (-ов) в соответствующем (-их) поле (-ях) в Системе бронирования на Сайте;

1.9. Текст настоящего Договора опубликован на сайте <https://летний-край.рф>

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является регулирование правоотношений в сфере оказания услуг по бронированию и оплате путевок, посредством Системы бронирования, размещенной на Сайте.

2.2. Состав путевки, представленной в Системе бронирования на Сайте, формируется Организатором детского отдыха.

2.3. Исполнитель по поручению Заказчика и за счет Заказчика обязуется проверить возможность бронирования и при наличии возможности, оказать услуги бронирования путевки для Заказчика поименованного в настоящем договоре, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение.

2.4. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) путевки. Акцепт настоящего Договора и заявки (листа бронирования) (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.5. Лицом, непосредственно оказывающим услуги входящие в путевку для Заказчика поименованных настоящим договором, является организатор детского отдыха.

2.6. Общая цена путевки и информация о ее потребительских свойствах, в том числе о: средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, и иные потребительские свойства содержатся в заявке (листе бронирования), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Порядок заключения настоящего договора

3.1. Заключение Пользователем Договора с Исполнителем осуществляется акцептом публичной оферты путем последовательного совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношение:

- Ознакомление с условиями настоящего Договора, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенного на Сайте.
- Резервирование выбранной путевки;
- Осуществление оплаты за путевку.

3.2. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, означает заключение настоящего Договора и влечет наступление правовых последствий для Сторон. Заключение Договора означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием Системы бронирования, признает безусловную пригодность Системы бронирования для совершения действий, описанных на Сайте и в настоящем Договоре.

3.3. Получение Исполнителем денежных средств подтверждает совершение Пользователем действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора.

3.4. С момента акцепта настоящей публичной оферты Пользователь является участником Системы бронирования исключительно в части получения, и дальнейшего использования, настоящего Договора в виде электронного документа.

4. Права и обязанности Исполнителя.

Исполнитель обязуется:

4.1. Предоставить Пользователю исправную Систему бронирования, отвечающую целям, в которых данный Договор заключается.

4.2. Забронировать у Организатора детского отдыха путевку, отвечающую потребностям заявляемому Заказчику. Согласовать с Организатором детского отдыха условия путешествия. Проинформировать Организатора детского отдыха о реализации путевки.

4.3. Оплатить Организатору детского отдыха путевку Заказчика в порядке и сроки, установленные договором с Организатором детского отдыха;

4.4. Оказывать Заказчику содействие в получении предоставляемых Организатором детского отдыха документов (бланка путевки, отрывного талона к путевке, иных документов).

4.5. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в т.ч. при их обработке и использовании.

Исполнитель вправе:

4.6. Отказаться от исполнения договора или приостановить исполнение договора (выполнение обязательств исполнителем является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором с применением п. 5.2. настоящего договора.

5. **Права и обязанности Организатора детского отдыха:**

Организатор детского отдыха обязуется:

5.1. Обеспечить оказание услуг, входящих в стоимость путевки.

Организатор детского отдыха вправе:

5.2. Отказаться от исполнения договора или аннулировать бронирование или приостановить исполнение договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором.

6. **Права и обязанности Заказчика:**

Заказчик обязуется:

6.1. Произвести своевременную оплату стоимости путевки в соответствии с условиями настоящего договора.

6.2. В указанный Исполнителем и (или) **Организатором детского отдыха** срок (но в любом случае не позднее, чем в момент заезда, если Исполнителем не указан иной срок) предоставить Организатору детского отдыха комплект необходимых для заезда, пребывания и выезда из лагеря документов (полный перечень документов публикуется на сайте **Организатора детского отдыха** не менее чем за 10 дней до заезда), сообщить сведения и представить иные документы, требуемые **Организатором детского отдыха** и (или) указанные в Заявке, Памятке или в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или с помощью сайта Исполнителя.

6.3. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные несовершеннолетнего туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

6.4. При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Исполнитель и Организатор детского отдыха во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в т.ч., но не только, относятся:

- различного рода заболевания у туриста Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в т.ч. применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом у туриста конфликтные ситуации с Организаторами детского отдыха, перевозчиками, государственными органами, в т.ч., запрет на въезд на определенную территорию, в государство или в группу стран;

- ограничения на право перемещения Заказчика и (или) туриста или выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, препятствующие доставке Заказчика к месту сбора или к Организатору детского отдыха;

- иностранное гражданство Заказчика или несовершеннолетнего туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Заказчиком для туриста специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов;

- иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

6.5. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком данных обязательств, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений раздела 7 настоящего договора.

6.6. До начала поездки получить от Исполнителя или Организатора детского отдыха документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в путевку, к таким документам могут относиться в т.ч., но не ограничиваясь перечисленным: документ о бронировании (путевка, ваучер, сертификат на получение услуг), электронный чек). Документы передаются Заказчику с использованием электронной формы связи. Исполнитель сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов любым доступным способом. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в т.ч. – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Организатор детского отдыха и Исполнитель не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Заказчику рекомендуется своевременно уточнять сроки получения документов.

6.7. Несовершеннолетние туристы прибывают на место сбора и покидают место сбора по окончании поездки в сопровождении Заказчика или иных представителей (в т.ч. родителей, опекунов, попечителей и иных лиц). Заказчик (иной законный представитель несовершеннолетнего туриста) обязан сопровождать несовершеннолетнего туриста к месту начала поездки и встретить его в месте окончания поездки лично. Заказчик проинформирован, что если туриста встречает (забирает из Центра) иное лицо, то необходима нотариально оформленная доверенность от родителя (опекуна) такому лицу с разрешением на встречу несовершеннолетнего туриста.

6.8. Заблаговременно письменно информировать Организатора детского отдыха в случае, если Заказчик планирует заселить несовершеннолетнего Туриста в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Исполнителю и Организатору детского отдыха. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате стоимости услуг. Информация об адресе, телефонах Организаторов детского отдыха размещены на сайте Исполнителя и (или) Организатора детского отдыха.

6.9. Выдача необходимых выездных документов может производиться ответственным сотрудником Исполнителя (Организатора детского отдыха) непосредственно несовершеннолетнему туристу в месте сбора, указанном в памятке и (или) выданных документах. Информация о возвращении и телефоны для связи также указываются в памятке и (или) в выданных документах.

6.10. Во время путешествия несовершеннолетний турист обязан:

- соблюдать общепринятые правила поведения (в т.ч., но не только – не провоцировать конфликты, не нарушать общепринятые нормы общения, уважительно относиться к другим детям, вожатым, руководителям группы);
- поддерживать порядок в комнате (личные вещи);
- выполнять требования вожатых и (или) руководителей группы;
- соблюдать меры собственной безопасности, в т.ч. (но не только) не вступать в контакт с посторонними взрослыми, не приобретать продукты питания у частных лиц, постоянно находиться в составе своей группы, отряда;
- соблюдать нормы пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество Организатора детского отдыха и других детей;
- при травме, недомогании, конфликте в детском коллективе, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю).

6.11. Во время проезда к Организатору детского отдыха и обратно, а также проживания в лагере несовершеннолетнему туристу запрещается: хранить, использовать или распространять спички, зажигалки, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в т.ч. газовые баллончики), спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества. При обнаружении они будут конфискованы и уничтожены.

6.12. Багаж несовершеннолетнего туриста должен быть компактным, не тяжелым и соответствовать его физическим возможностям.

6.13. При заезде несовершеннолетние туристы должны иметь одежду и обувь по сезону, предметы личной гигиены, привычные для него лекарства от простуды (кашля, насморка, капли ушные, глазные), расстройств кишечника и другие для оказания доврачебной помощи под контролем руководителя; денежные средства на личные расходы, которые могут быть отданы на хранение только в месте отдыха; сухой паек в дорогу в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора; а также в зависимости от вида путешествия пляжное полотенце, головной убор, купальные принадлежности, комнатные и пляжные тапочки, средство от комаров, солнцезащитное средство.

6.14. В случае нарушения указанных в настоящем договоре требований и (или) в случае, если несовершеннолетний турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий:

- нарушил условия настоящего договора;
- нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в т.ч. совершил самовольный уход с территории (корпуса) или во время экскурсий, осуществлял купание без надзора;
- нанес моральный или физический ущерб другим несовершеннолетним туристам, или (и) значительный материальный ущерб другим несовершеннолетним туристам или средству размещения;
- употреблял, хранил, распространял сигареты (в том числе электронные), спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества;
- совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
- имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего туриста во время отдыха,

6.15. Заказчику может быть отказано в представлении услуг. Заказчик обязан самостоятельно забрать несовершеннолетнего туриста от Организатора детского отдыха за свой счет. В этом случае услуги считаются неоказанными по вине Заказчика, возврат денежных средств не производится.

6.16. Исполнитель, Организатор детского отдыха не несут ответственность за ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних туристов в случае обострений хронических заболеваний.

6.17. При выезде из лагеря на экскурсию или по иным основаниям в составе организованной группы, ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в составе групп несут руководители выезжающих групп. Исполнитель и руководители групп не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в случае нарушения ими условий договора, правил размещения, а также не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов, выезжающих в составе организованных групп, сформированных Заказчиком самостоятельно.

6.18. Соблюдать правила заезда, пребывания и выезда Организатора детского отдыха. Обеспечить наличие у Туриста документов, необходимых для заезда, пребывания и выезда из лагеря. Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил въезда, пребывания, выезда, транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного въезда, пребывания, выезда, транзита у несовершеннолетнего туриста.

6.19. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя, Организатора детского отдыха о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в путевку услуг.

6.20. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Договоре, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю, Организатору детского отдыха и третьим лицам для исполнения Договора.

6.21. Выехать от Организатора детского отдыха в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные Организатором детского отдыха и не входящие в стоимость путевки.

6.22. Ознакомить указанных в договоре несовершеннолетних туристов с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик. Заказчик обязывается перед Исполнителем и Организатором детского отдыха отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

Заказчик вправе:

6.23. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую в соответствии с условиями договора и закона.

6.24. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством РФ.

6.25. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые страховками Исполнителя (Организатора детского отдыха).

6.26. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Организатора детского отдыха по организации детского отдыха.

7.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении исполнения обязательств со стороны Организатора детского отдыха. Исполнитель не отвечает за соответствие организации детского отдыха ожиданиям Заказчика.

7.4. Заказчик осознает, что ненадлежащее исполнение обязательств со стороны Организатора детского отдыха не является нарушением настоящего Соглашения и основанием для ответственности Исполнителя.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящей Оферты.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг на Сайте в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг на Сайте, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.9. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие учета Платежа Пользователя в системе, в случае не поступления этого платежа на расчетный счет Исполнителя по независящим от него причинам.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого для получения услуг на Сайте.

7.11. Исполнитель не запрашивает, не хранит PIN и CCV2 коды по пластиковым картам и не несет ответственность за их сохранность, если они случайно или намеренно сообщены работникам Исполнителя. Все операции по снятию денежных средств с пластиковых карт посредством интернет- эквайринга производятся на стороннем ресурсе, предоставленном ПАО Сбербанк согласно договору об интернет-эквайринге.

7.12. Пользователь несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.13. Пользователь не вправе использовать предоставляемые Исполнителем услуги в предпринимательской и посреднической деятельности.

7.14. В случае безосновательного отзыва платежа, производившегося Пользователем на счет Исполнителя с использованием принадлежащей ему пластиковой карты МИР, Пользователь обязан возместить Исполнителю денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного из банка эмитента платежа и убытки, понесенные Исполнителем и банком эмитентом банковской карты.

7.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Исполнителю посредством специального пользовательского интерфейса на Сайте, для осуществления требуемых действий.

7.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора, размещенного на Сайте. В случае нарушения обязанностей, определенных вышеуказанным документом, Исполнитель вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Пользователем по Договору, так и отдельных услуг.

7.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами по Договору, а также их последствия.

7.18. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц при передаче данных, при бронировании и использовании Системы. Передавая свои личные (персональные) и идентификационные данные при заполнении «аккаунта», а также персональные данные о других лицах (сопровождающих участников тура, Туристов/Отдыхающих), Пользователь гарантирует их подлинность и согласен с их дальнейшей обработкой, проверкой и распространением Исполнителем на условиях, указанных в Приложениях № 2, 3 к настоящему Договору. В случае недостоверности предоставленных Пользователем личных идентификационных данных, а также персональных данных о других лицах (сопровождающих его участников Тура, Туристов/Отдыхающих), Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

7.19. Акцептом настоящей оферты Пользователь подтверждает, что электронные документы и данные, полученные от Системы бронирования и сформированные им для Системы бронирования, рассматриваются Пользователем как юридически значимый документ, составленный в письменной форме, исходящий и подписанный отправителем по всем правилам традиционного оформления документов в письменной форме.

7.20. Акцептом настоящей оферты Пользователь дает свое согласие и предоставляет право Исполнителю, с момента совершения акцепта и до момента отказа Пользователя от данного согласия, направлять на его адрес электронной почты, в письменном виде по адресу места регистрации, посредством sms-информирования и с использованием социальных сетей, в которых зарегистрирован Пользователь, сведения, информацию и рекламные материалы об условиях предоставления скидок, о дополнительных характеристиках путевки, рекламную информацию и сведения о новых путевках Организаторов детского отдыха, а также иные материалы рекламного и информационного характера, уведомляющие и информирующие о предоставляемых услугах. Пользователь вправе отказаться от данного согласия путем

направления на электронный или почтовый адрес Исполнителя письменного сообщения в произвольной форме об отказе от данного согласия,

7.21. Пользователь рассматривает настоящий Договор как документ в письменной форме, составленный по всем правилам традиционного оформления документов в письменной форме, надлежащим образом подписанный каждой из Сторон.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

8.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.

8.3. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Пользователя угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Пользователя угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Пользователя угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, Пользователю возвращается Организатором детского отдыха денежная сумма, равная цене путевки, а после начала смены - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных несовершеннолетнему туристу услуг.

8.4. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Пользователя от исполнения Договора и (или) отказа Пользователя от подтвержденной путевки и (или) отмены поручения Пользователя, Пользователь обязан возместить Организатору детского отдыха все расходы, понесенные последним при исполнении Договора. Под расходами Организатора детского отдыха в данном случае понимаются фактически понесенные расходы, направленные на исполнение поручения Пользователя, в том числе денежные средства, переданные Организатором детского отдыха третьим лицам до момента получения от Пользователя письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Пользователя от исполнения Договора и (или) отказе Заказчика от подтвержденной путевки и (или) отмене поручения Пользователя.

8.5. Несвоевременная или неполная оплата Пользователем денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Организатором детского отдыха документов, сведений, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются Сторонами как односторонний отказ Пользователя от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора.

9. Порядок расчетов.

9.1. Общая цена путёвки в рублях, указанная в заявке (листе бронирования), уплачивается Заказчиком в момент бронирования путевки. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены путевки считаются исполненными в полном объеме в момент поступления информации об оплате в систему бронирования Исполнителя.

9.2. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях путем внесения Заказчиком денежных средств путем онлайн-оплаты банковской картой МИР на Сайте Исполнителя на его расчетный счет.

9.3. Вознаграждение Исполнителя входит в общую цену путевки.

9.4. В случае неисполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены путевки Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору. В случае уклонения Заказчика от оплаты общей цены путевки на срок более 1 часа после отправки заявки на бронирование, договор автоматически аннулируется.

10. Дополнительные условия договора.

10.1 Принятие настоящего договора и заявки (листа бронирования) (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Исполнитель обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика. В случае невозможности приобретения путевки в соответствии с заявкой (листом бронирования) по независящим от Исполнителя обстоятельствам (отказ Организатора детского отдыха от подтверждения забронированной путевки, отсутствие предложения у Организатора детского отдыха по запрашиваемой Заказчиком цене), настоящий договор может быть изменен или расторгнут.

10.2 Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов, поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Исполнителя при заключении договора.

10.3 Подтверждение бронирования Исполнитель направляет Заказчику в Личном Кабинете туриста и на электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета.

10.4 Подтверждением выполнения поручения Заказчика Исполнителем является передача пакета документов, необходимых для путевки, Заказчику, в Личном Кабинете туриста и на электронную почту. Договор считается исполненным, если к дате начала путевки в адрес Исполнителя, указанный в разделе 5 не поступило возражений Заказчика по исполнению поручения.

10.5 Заказчик при принятии настоящего договора обязан иметь документы, удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же без промедления обязан предоставить Исполнителю все документы необходимые для приобретения путевки.

10.6 Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных и паспортных данных.

10.7 Договор в электронной форме (направленный или размещенный Исполнителем) приравнивается к оригиналу договора.

10.8 Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Организатору детского отдыха.

10.9 В случае если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РФ.

10.10 Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором.

Приложения:

1. Заявка (лист бронирования)
2. Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных.
3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных

данных для распространения.

Реквизиты исполнителя:

Юридический адрес: 353407, Краснодарский край, г-к Анапа, пос. Сукко, ул. Виноградная, д. 1, корп. 2, пом. 3

Фактический адрес: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, оф. 3.016

ОГРН 1202300066539

ИНН 2301102803; КПП 230101001

Банк: Краснодарское отделение ном. 8619

ПАО «Сбербанк»

Р/с: 40703810630000002846

К/с : 30101810100000000602

БИК 040349602

эл.почта асскр@mail.ru

Сайт летний-край.рф

Телефон: 8-800-200-3016

Положения оферты, утверждены:

Председатель

Ассоциации детских лагерей и здравниц Краснодарского края

Гаврилов А.В.

М.П.

